

Privacyverklaring

Omni Recherche

Postbus 1035
1200 BA Hilversum
KvK 93390327
POB-8106

E-mail: info@omnirecherche.nl

Telefoon: +31 6 2373 8623

1. Algemeen

Omni Recherche hecht groot belang aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Als vergund particulier onderzoeker (POB-8106) en lid van de Branchevereniging Particuliere Beveiligingsorganisaties (BPOB) werken wij volledig conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacygedragscode Particuliere Onderzoeksbureaus.

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens als Functionaris Gegevensbescherming (FG0015948).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Omni Recherche in het kader van onderzoekopdrachten en contact met Omni Recherche.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Omni Recherche
Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 1035
1200 BA Hilversum
KvK 93390327
POB-8106

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@omnirecherche.nl of telefonisch via +31 6 2373 8623.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij bezoek aan onze website worden geen persoonsgegevens verwerkt. Omni Recherche maakt **geen gebruik van cookies, trackingtechnieken of analytische tools**.

Afhankelijk van de aard van het contact of de opdracht verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

3.1 Opdrachtgevers (advocaten, recherchebureaus, bedrijven)

- Naam en contactgegevens contactpersoon
- Bedrijfsgegevens (organisatienaam, adres, KvK-nummer)
- Financiële gegevens (facturatiegegevens, bankrekeningnummer)
- Opdracht- en dossierinformatie

3.2 Onderzoek dossiers

In het kader van onderzoeksopdrachten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens van betrokkenen
- Foto's en beeldmateriaal (observaties)
- Digitale gegevens uit openbare bronnen (OSINT)
- Gegevens verkregen via opdrachtgevers
- Overige gegevens relevant voor het onderzoek

Let op: Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en handelen daarbij binnen de grenzen van de wet, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en het Wetboek van Strafrecht.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens? (Rechtsgrondslag)

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:

4.1 Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer u een onderzoeksopdracht bij ons plaatst, verwerken wij uw gegevens om de opdracht uit te voeren en te rapporteren aan u als opdrachtgever.

4.2 Wettelijke verplichting

Als particulier onderzoeker zijn wij verplicht onderzoek dossiers te bewaren conform de Wpbr en de BPOB-gedragscode (minimaal 2 jaar na afsluiting).

4.3 Gerechtvaardigd belang

Voor het voeren van correspondentie, het bijhouden van een klantenadministratie en het verbeteren van onze dienstverlening hebben wij een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van bepaalde persoonsgegevens.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

Type gegevens	Bewaartermijn
Opdrachtgevers gegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Onderzoek dossiers	Minimaal 2 jaar, maximaal 5 jaar na afsluiting (tenzij lopende procedure)

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens definitief verwijderd of geanonimiseerd.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij:

6.1 Met uw toestemming

Bijvoorbeeld wanneer u als opdrachtgever instemt met het delen van onderzoeksresultaten met andere betrokken partijen.

6.2 Wettelijke verplichting

Wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijk bevel.

6.3 Verwerkers (dienstverleners)

Wij maken gebruik van de volgende verwerker die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerkt:

- **TransIP** (webhosting en e-mailhosting)

Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG. TransIP mag uw gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de afgesproken dienstverlening en niet voor eigen doeleinden.

6.4 Externe experts

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij met uw voorafgaande toestemming externe experts inschakelen (bijvoorbeeld forensische specialisten). Ook met hen sluiten wij passende verwerkersovereenkomsten.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en ongeautoriseerde toegang:

- Digitale dossiers: versleutelde opslag
- Papieren dossiers: bewaard in een kluis
- Fysieke beveiliging: alarminstallatie op kantoorlocatie
- Toegangsbeperking: alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot dossiers
- Beveiligde e-mail: gebruik van TLS-versleuteling

Ondanks deze maatregelen kunnen wij absolute veiligheid niet garanderen. Mocht er desondanks een datalek plaatsvinden, dan melden wij dit conform de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij betrokkenen.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

8.1 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten of wij persoonsgegevens van u verwerken en, indien dat het geval is, om inzage te krijgen in die gegevens.

8.2 Recht op correctie

Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren.

8.3 Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)

U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben om deze te bewaren (bijvoorbeeld onderzoek dossiers conform de Wpbr).

8.4 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens in bepaalde gevallen (bijvoorbeeld tijdens een bezwaarprocedure).

8.5 Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen.

8.6 Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer deze is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang.

8.7 Recht om toestemming in te trekken

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking (bijvoorbeeld nieuwsbrieven), kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

Hoe maakt u gebruik van deze rechten?

U kunt een verzoek indienen via info@omnirecherche.nl. Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. Indien nodig kunnen wij deze termijn met 2 maanden verlengen, waarvan wij u op de hoogte stellen.

9. Bijzonderheden voor onderzoeksdossiers

In het kader van onderzoeksopdrachten kunnen persoonsgegevens van derden (betrokkenen bij een onderzoek) worden verwerkt. Deze personen hebben in principe dezelfde rechten als hierboven beschreven, met de volgende kanttekeningen:

- Recht op inzage: kan worden beperkt indien dit de uitvoering van het onderzoek in gevaar brengt of de rechten van anderen schaadt.
- Recht op verwijdering: kan worden geweigerd indien wij een wettelijke bewaarplicht hebben of indien het onderzoek nog loopt.

Indien u betrokken bent bij een onderzoek en vragen heeft over de verwerking van uw gegevens, neem dan contact met ons op.

10. Klachten

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u:

1. Contact opnemen met ons via info@omnirecherche.nl
2. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Zie ook onze klachtenregeling op www.omnirecherche.nl.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

Laatst bijgewerkt: januari 2026 – Omni Recherche

Omni Recherche

Postbus 1035, 1200 BA Hilversum
KvK 93390327 | POB-8106 | FG0015948
www.omnirecherche.nl